

Allgemeine Geschäftsbedingungen Warenlieferung (Einzelhandel und E-Commerce)

1. Geltungsbereich, Allgemeines

- (1) Für alle Verträge über die Lieferung von Waren gelten ausschließlich die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend „AGB“) der

Albert Karl oHG
Zeppelinstraße 3
97228 Rottendorf
Telefon: 09302-9091-0
E-Mail: info@caffe-passione.de

(nachfolgend „Verkäuferin“).

Die AGB gelten unabhängig davon, ob der Vertragspartner (nachfolgend „Kunde“) Verbraucher oder Unternehmer ist.

- (2) Der Kunde ist Verbraucher, soweit der Zweck der Bestellung nicht überwiegend seiner gewerblichen oder selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann. Unternehmer ist dagegen jede natürliche oder juristische Person oder rechtsfähige Personengesellschaft, die beim Abschluss des Vertrages in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbstständigen beruflichen Tätigkeit handelt.
- (3) Der Einbeziehung eigener Bedingungen (Einkaufsbedingungen, AGB, etc.) des Kunden wird widersprochen, es sei denn, es ist etwas anderes vereinbart.

2. Vertragsschluss

- (1) Die im Onlineshop der Verkäuferin dargestellten Produktbeschreibungen stellen keine verbindlichen Angebote zum Abschluss eines Kaufvertrags dar. Der Kaufvertrag kommt erst durch die Annahmeerklärung der Verkäuferin zustande.
- (2) Der Kunde gibt, nachdem er die ausgewählten Waren durch Klicken in den virtuellen Warenkorb gelegt und den elektronischen Bestellprozess durchlaufen hat, durch Klicken des den Bestellvorgang abschließenden Buttons ein rechtlich verbindliches Vertragsangebot hinsichtlich der im Warenkorb enthaltenen Waren ab. Vor Abschicken der Bestellung kann der Kunde seine Daten jederzeit ändern und einsehen.
- (3) Ist der Kunde Unternehmer, kann das Angebot per E-Mail oder postalisch gegenüber der Verkäuferin abgegeben werden.
- (4) Die Verkäuferin bestätigt dem Kunden den Eingang des Angebots, gleich auf welche Art der Kunde das Angebot versandt hat, per E-Mail. Mit der Eingangsbestätigung dokumentiert die Verkäuferin lediglich den Eingang der Bestellung. Die Eingangsbestätigung stellt keine Annahme des Vertragsangebots dar.
- (5) Die Verkäuferin kann das Angebot des Kunden innerhalb von 2 Werktagen annehmen,
- indem sie dem Kunden eine schriftliche Auftragsbestätigung oder eine Auftragsbestätigung in Textform (Telefax oder E-Mail) übermittelt, wobei insoweit der Zugang der Auftragsbestätigung beim Kunden maßgeblich ist, oder
 - indem sie dem Kunden die bestellte Ware liefert, wobei insoweit der Zugang der Ware beim Kunden maßgeblich ist, oder

- indem sie den Kunden nach Abgabe von dessen Bestellung zur Zahlung auffordert.
- (6) In der Auftragsbestätigung wird die Bestellung des Kunden nochmals aufgeführt. Dem Kunden wird der Vertragstext (bestehend aus Bestellung, AGB und Auftragsbestätigung) übermittelt.
- (7) Treffen mehrere der unter (5) genannten Alternativen zusammen, kommt der Vertrag zu dem Zeitpunkt zustande, in dem die erste der genannten Alternativen eintritt.
- (8) Die Frist zur Annahme des Angebots beginnt einen Tag nach Absendung des Angebots durch den Kunden und endet mit Ablauf des 2. Werktages, der auf die Absendung des Angebots folgt. Nimmt die Verkäuferin das Angebot nicht innerhalb der Frist an, gilt dies als Ablehnung mit der Folge, dass der Kunde nicht mehr an seine Willenserklärung gebunden ist.

3. Widerrufsrecht

- (1) Dem Verbraucher steht beim Abschluss eines Fernabsatzgeschäftes grundsätzlich ein gesetzliches Widerrufsrecht zu, über das die Verkäuferin nach Maßgabe des gesetzlichen Musters nachfolgend informiert. In (3) findet sich ein Muster-Widerrufsformular.

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Albert Karl oHG, Zeppelinstraße 3, 97228 Rottendorf; Telefon: 09302-9091-0, info@caffe-passione.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstige Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

- (2) Über das Muster-Widerrufsformular informiert die Verkäuferin nach der gesetzlichen Regelung wie folgt:

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

An

Albert Karl oHG
Zeppelinstraße 3
97228 Rottendorf
E-Mail: info@caffe-passione.de

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/ die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*):

Bestellt am (*)/ erhalten am (*): _____

Name des/der Verbraucher(s): _____

Anschrift des/der Verbraucher(s): _____

Datum

Unterschrift des/der Verbraucher(s)
(nur bei Mitteilung aus Papier)

(*) Unzutreffendes streichen

4. Lieferung, Liefervorbehalt

- (1) Lagerware wird in der Regel einen Werktag nach Eingang der Bestellung bzw. unverzüglich nach Vertragsschluss - vorherige Zahlung des Kaufpreises vorausgesetzt - (Ausnahme ist Kauf auf Rechnung) ausgeliefert. Die im Onlineshop der Verkäuferin angegebenen Lieferzeiten berechnen sich nach dem Eingang der Bestellung bzw. nach Vertragsschluss.
- (2) Ist ein bestellter Artikel vorübergehend nicht verfügbar, teilt die Verkäuferin dies dem Kunden unverzüglich mit.
- (3) Sollte ein bestellter Artikel oder ein Ersatzartikel nicht lieferbar sein, sieht die Verkäuferin von einer Annahmeerklärung ab. Ein Vertrag kommt in diesem Fall nicht zustande. Die Verkäuferin wird den Kunden in diesem Fall unverzüglich informieren.

5. Preise, Porto- und Versandkosten

- (1) Sämtliche Preise, die die Verkäuferin in ihrem Onlineshop nennt, sind Endkundenpreise in Euro und enthalten die im Zeitpunkt der Bestellung gültige gesetzliche Umsatzsteuer. Es gelten die Preise im Zeitpunkt des Vertragsangebots.
- (2) Die Versandkosten betragen pauschal 5,90 €. Ab einem Mindestbestellwert von 50,00 € erfolgt der Versand kostenfrei. Die Verkäuferin behält sich vor, diesbezüglich Sondervereinbarungen zu treffen.
- (3) Der Endpreis einschließlich Umsatzsteuer und etwaiger Versandkosten wird in der Bestellmaske angezeigt, bevor der Kunde die Bestellung endgültig absendet.
- (4) Die Lieferung erfolgt nur innerhalb der Bundesrepublik Deutschland. Ein Versand ins Ausland ist ausgeschlossen.

6. Zahlungsbedingungen

- (1) Der Kunde kann eine Bestellung über den Onlineshop per PayPal, Paydirekt und Vorkasse bezahlen.
- (2) Ist der Kunde Unternehmer, stehen ihm auch die Zahlungsarten Rechnung und Lastschrift zur Verfügung. Weitere Sondervereinbarungen sind möglich.
- (3) Der Kaufpreis ist mit Vertragsschluss fällig. Wählt der Kunde die Zahlungsart Rechnung, gilt ein Zahlungsziel von 7 Werktagen ab Erhalt der Lieferung.
- (4) Der Kunde kann die in seinem Kundenkonto hinterlegte Zahlungsart jederzeit ändern.
- (5) Gerät der Kunde mit der Zahlung des Kaufpreises in Verzug, werden für jede Mahnung Gebühren in Höhe von 2,50 € sowie Verzugszinsen in Höhe von 5 Prozentpunkten über dem jeweils gültigen Basiszinssatz fällig. Ist der Kunde Unternehmer oder juristische Person des öffentlichen Rechts beträgt der Verzugszinssatz 9 Prozentpunkte über dem jeweils gültigen Basiszinssatz. Zugleich fällt eine Verzugs pauschale von 40,00 € an.

7. Eigentumsvorbehalt

- (1) Die verkaufte Ware bleibt bis zur vollständigen Zahlung des Kaufpreises Eigentum der Verkäuferin.

- (2) Ist der Kunde Unternehmer, gilt ergänzend, dass die gelieferte Ware bis zum vollständigen Ausgleich sämtlicher aus der Geschäftsbeziehung resultierender Forderungen Eigentum der Verkäuferin bleibt. Der Kunde ist gleichwohl berechtigt, die gelieferte Ware im ordentlichen Geschäftsbetrieb weiter zu veräußern. Der Kunde tritt sämtliche aus dem Weiterverkauf entstehenden Forderungen im Voraus an die Verkäuferin in Höhe der offenen Forderung ab. Die Verkäuferin nimmt die Abtretung an.

8. Gewährleistung

- (1) Ist die verkaufte Ware mangelhaft, gelten die Vorschriften der gesetzlichen Mängelhaftung in §§ 434 ff. BGB.
- (2) Ist der Kunde Unternehmer, beträgt die Verjährungsfrist für Mängelansprüche bei neuen Waren 1 Jahr ab Gefahrübergang. Gebrauchte Waren werden unter Ausschluss der Gewährleistung veräußert.
- (3) Ist der Kunde Unternehmer, gelten als Vereinbarung über die Beschaffenheit nur die eigenen Angaben der Verkäuferin sowie Produktbeschreibungen des jeweiligen Herstellers, die Vertragsbestandteil wurden. Öffentliche Werbeaussagen des Herstellers sind unbeachtlich.

9. Transportschäden

- (1) Ist der Kunde Verbraucher, so hat er angelieferte Waren, die offensichtliche Transportschäden aufweisen, beim Zusteller zu reklamieren und die Verkäuferin darüber zu informieren. Versäumt der Kunde eine Reklamation oder eine Mitteilung an die Verkäuferin, hat dies auf die gesetzlichen Gewährleistungsrechte keine Auswirkungen.
- (2) Ist der Kunde Unternehmer, geht die Gefahr des zufälligen Untergangs und der zufälligen Verschlechterung auf den Kunden über, soweit die Verkäuferin die verkaufte Ware an den Spediteur, Frachtführer oder die sonst zur Ausführung der Versendung bestimmten Personen übergeben hat. Bei Vorliegen der gesetzlichen Voraussetzungen gilt § 377 HGB.

10. Haftung

- (1) Ansprüche des Kunden auf Schadensersatz sind ausgeschlossen.
- (2) Ausgenommen sind Schadensersatzansprüche des Kunden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers, der Gesundheit oder aus der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertrauen darf (Kardinalpflichten) sowie die Haftung für sonstige Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung der Verkäuferin, ihrer gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen beruhen.
- (3) Die Haftung wegen Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (Kardinalpflichten) durch leichte Fahrlässigkeit der Verkäuferin, ihrer gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen ist der Höhe nach auf den bei Vertragsschluss vorhersehbaren und typischen Schaden begrenzt.
- (4) Die vorgenannten Haftungsbeschränkungen gelten nicht, soweit die Verkäuferin einen Mangel arglistig verschwiegen oder eine Garantie für die Beschaffenheit einer Sache übernommen hat. Gleiches gilt, wenn die Verkäuferin mit dem Kunden eine

ausdrückliche Vereinbarung über eine Beschaffenheit der Kaufsache getroffen hat. Die Vorschriften des Produkthaftungsgesetzes bleiben unberührt.

11. Rechtswahl, Gerichtsstand

- (1) Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Ist der Kunde Verbraucher und hat im Zeitpunkt der Bestellung seinen gewöhnlichen Aufenthalt in einem anderen Land, bleibt die Anwendung zwingender Rechtsvorschriften des Landes von der getroffenen Rechtswahl unberührt.
- (2) Ist der Kunde Kaufmann, eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder ein öffentlich-rechtliches Sondervermögen, ist Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus dem Vertragsverhältnis zwischen dem Kunden und der Verkäuferin der Sitz der Verkäuferin.

12. Alternative Streitbeilegung

Die EU-Kommission stellt im Internet unter folgendem Link eine Plattform zur Online-Streitbeilegung bereit: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>. Diese Plattform dient als Anlaufstelle zur außergerichtlichen Beilegung von Streitigkeiten aus online-Kaufverträgen, an denen ein Verbraucher beteiligt ist.